

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Version du 8 septembre 2020

Préambule

Afin d'encourager la pratique du vélo par les Français dans le cadre du déconfinement, le ministère de la Transition Écologique et Solidaire a pris des mesures d'aides financières et annoncé un plan de 20 millions d'euros : le Coup de Pouce Vélo.

Le Coup de Pouce Vélo Plus s'inscrit en complément de ce premier plan. Il s'intègre au dispositif du programme Alvéole, porté en partenariat avec la Fédération des Usagers de la Bicyclette (*ci-après « FUB »*). La plateforme a vocation à :

- Mettre en relation des propriétaires de vélos, consommateurs (*ci-après « les Propriétaires »*) avec des Cofinanceurs (*ci-après « les Cofinanceurs »*) pour qu'ils bénéficient d'une prise en charge additionnelle lors de la réparation de leurs vélos.
- Mettre en relation des Stagiaires (*ci-après « les Stagiaires »*) avec des Cofinanceurs (*ci-après « les Cofinanceurs »*) afin qu'ils obtiennent une prime supplémentaire dans le cadre de l'accompagnement « Remise en Selle ».

La présente Politique de confidentialité s'adresse ainsi à tout Utilisateur de notre Site ou de notre Web-Application Coup de Pouce Vélo Plus accessible sur <https://www.coupdepouceveloplus.fr/> (*ci-après « la Plateforme »*) et a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour nous une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (*ci-après « loi IEL »*) modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (*ci-après « RGPD »*).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- **Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;**
- **Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée ;**

Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Compte** » : désigne l'espace personnel du Propriétaire, du Stagiaire ou du Cofinancier sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- « **Demande de Remboursement** » : désigne la demande de Remboursement de la Remise formulée par le Propriétaire ou le stagiaire auprès du Cofinancier.
- « **Données Personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi IEL et du RGPD et plus généralement toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Dossier** » : désigne la demande des particuliers pour une prise en charge complémentaire par vélo ou par formation adressée aux Cofinanciers grâce à l'intermédiaire de la Plateforme. Le Dossier est composé des informations du Propriétaire ou des informations du Stagiaire.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse courriel du Propriétaire, Stagiaire ou du Cofinancier et le mot de passe défini par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.
- « **Moniteur** » : désigne toute personne, référencée sur la Plateforme connexe Le Coup de Pouce Vélo dans le cadre du programme Alvéole, et proposant un accompagnement Remise en Selle. Le Moniteur peut exercer en tant qu'indépendant ou au sein d'une association ou d'un organisme (vélo-école).
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible sur le Site <https://coupdepouceveloplus.fr/> et de la WebApp. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs.
- « **Programme** » ou « **Le Coup de Pouce Vélo Plus** » : désigne le programme Le Coup de Pouce Vélo Plus par lequel les Cofinanciers prennent des mesures d'aides financières pour encourager la pratique du vélo par les français dans le cadre du déconfinement. Le Programme s'intègre au dispositif du programme Alvéole, porté en partenariat avec la Fédération française des Usagers de la Bicyclette. Le Programme prévoit le cofinancement des actions de réparation et des actions de remise en selle. La France métropolitaine et les collectivités d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte et le territoire de St Pierre et Miquelon sont éligibles au dispositif Coup de Pouce vélo Plus.
- « **Propriétaire** » : désigne tout propriétaire d'un vélo, qui souhaite bénéficier du Programme Le Coup de Pouce Vélo plus suite à une réparation d'un vélo chez un partenaire, conformément aux CGU mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme. Le Propriétaire est une personne physique majeure garantissant avoir la qualité de consommateur au sens de la réglementation. Le Propriétaire peut être un citoyen français ou une personne étrangère résidant en France.
- « **Réparateur** » : désigne tout réparateur de vélos, exerçant cette activité à titre professionnel ou bénévole dans le cadre d'une association et référencé sur la plateforme connexe Le Coup de Pouce Vélo dans le cadre du programme Alvéole. Le Réparateur peut être une entreprise ou une association.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par la FUB aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme et notamment la mise en relation des Propriétaires et des Stagiaires avec des Cofinanciers dans le cadre du Programme.

- « **Stagiaire** » : désigne toute personne majeure et juridiquement capable, qui souhaite bénéficier du Programme Le Coup de Pouce Vélo Plus suite à une/des séances de remise en selle chez un partenaire, conformément aux CGU mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme. Le Stagiaire est une personne physique garantissant avoir la qualité de consommateur au sens de la réglementation. Le Stagiaire peut être un citoyen français ou une personne étrangère résidant en France.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Propriétaire, Stagiaire, Cofinancier ou simple internaute.

Article 2. Identité du responsable de traitement

L'Association la **FUB**, régie par les lois en vigueur en matière d'association, notamment les articles 21 à 79 du Code Civil local (équivalent Loi de 1901 en régions Alsace et Moselle), enregistrée à l'INSEE sous le numéro 407 676 253, dont le siège social est situé 12 rue des Bouchers Strasbourg aura le statut de responsable de traitement pour tous les traitements relatifs à l'administration de sa Plateforme, ainsi qu'à la gestion des Demandes de Remboursement :

- **Concernant le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose :**
 - Mise en relation entre Propriétaires et Cofinanciers ;
 - Mise en relation entre Stagiaires et Cofinanciers ;
 - Paramétrage des Comptes Propriétaires, Stagiaires et Cofinanciers ;
 - Administration générale des Services, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme
 - Réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme ;
 - Réalisation de sondages sur le Programme auprès des particuliers enregistrés sur la plateforme
 - Assistance et gestion des demandes des Utilisateurs ;

- **Concernant la gestion des Demandes de Remboursement :**
 - Gestion et suivi des Demandes de Remboursement et des remises sur les réparations et les formations remise en selle
 - Collecte des justificatifs légaux ;
 - Gestion des demandes de réexamen des refus de Remboursement ;
 - Géolocalisation des Cofinanciers ;
 - Gestion du contentieux et du précontentieux.

- **Concernant la gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires :**
 - Gestion des enregistrements ;
 - Gestion et suivi du Dossier du Propriétaire
 - Gestion et suivi du Dossier du Stagiaire ;
 - Gestion et suivi des doublons ;

- **Concernant la coopération avec Coupdepoucevelo.fr :**
 - Favoriser la visibilité des aides de financement complémentaires accordées aux Propriétaires /Stagiaires par les municipalités, les régions et les entreprises inscrites sur Coupdepoucevelo.fr.

En savoir plus

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par La FUB en sa qualité de responsable de traitement.

Les particuliers qui souhaiteraient avoir des renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Cofinanceurs devront solliciter ces derniers.

Article 3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, La FUB collecte et traite des Données à caractère personnel relatives à ses Utilisateurs.

Ces Données peuvent provenir directement des Utilisateurs, ou pour les Données personnelles des Propriétaires et des Stagiaires, avoir été collectées auprès des Cofinanceurs intervenant dans les opérations de traitement. Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne et la présente politique de confidentialité.

En savoir plus

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Article 4. Consentement

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, La FUB s'assure que les Cofinanceurs ont consenti aux opérations de géolocalisation. Par ailleurs, La FUB s'assure que le consentement des Propriétaires/Stagiaires a bien été recueilli concernant les opérations de sondages qui peuvent être réalisées par l'intermédiaire d'organismes spécialisés.

Enfin, La FUB atteste que seuls les particuliers ayant expressément donné leur consentement pourront être contactés par les équipes de Coupdepouceveloplus.fr afin de pouvoir bénéficier d'aides de financement complémentaires pour la réparation de leur vélo.

Article 5. Finalités et bases légales des traitements

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par La FUB repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par La FUB pour assurer :

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose.**

En savoir plus

Détails du traitement

Notre suivi du bon fonctionnement et de l'amélioration de la Plateforme et des Services couvre les traitements de données suivants :

- *L'administration générale de la Plateforme, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme ;*
- *Le paramétrage des Comptes Propriétaires, Stagiaires et Cofinanceurs ;*
- *La mise en relation entre les Propriétaires et les Cofinanceurs ;*
- *La mise en relation entre les Stagiaires et les Cofinanceurs ;*
- *La réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme ;*
- *La réalisation de sondages sur le Programme auprès des Propriétaires et Stagiaires enregistrés sur la Plateforme ;*
- *L'assistance et la gestion des demandes des Utilisateurs.*

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations prévues dans les

Conditions générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme.

Notre intérêt légitime à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qu'il soit sur la Plateforme, et la meilleure qualité qu'il soit des Services proposés.

Votre consentement en ce qui concerne le traitement relatif à la réalisation de sondages sur le Programme

- **La gestion des Demandes de Remboursement des remises**

En savoir plus

Détails du traitement

La réalisation d'opérations de gestion des Demandes de Remboursement couvre les traitements suivants :

- *La gestion et suivi des Demandes de Remboursement des remises sur les réparations et les formations de remise en selle ;*
- *La collecte des justificatifs légaux ;*
- *La gestion des demandes de réexamen des refus de Remboursement ;*
- *La géolocalisation des Réparateurs ;*
- *La gestion du contentieux et du pré-contentieux ;*

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations prévues dans le contrat passé avec les Moniteurs et les Réparateurs et dans les CGU.

Nos obligations légales découlant notamment du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

Notre intérêt légitime à nous assurer du bon déroulé des opérations de réparation et de formation du Programme

- **La gestion des Dossiers des Propriétaires/Stagiaires**

En savoir plus

Détails du traitement

La gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires est associée aux traitements suivants :

- La gestion des enregistrements ;
- La gestion et le suivi du Dossier du Propriétaire ;
- La gestion et le suivi du Dossier du Stagiaire ;
- La gestion et le suivi des doublons ;
- La génération d'un code permettant de valider la réparation ou la formation.

Bases légales

Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services

Nos obligations légales découlant notamment du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

Notre intérêt légitime à nous assurer du bon déroulé des opérations de réparation et de formation via la Plateforme.

- **La coopération avec Coupdepoucevelo.fr :**

En savoir plus

Détails du traitement

La coopération avec Coupdepouceveloplus.fr est associée au traitement suivant :

- Favoriser l'attribution d'aides de financement complémentaires accordées aux Propriétaires et/ou Stagiaires par les municipalités, les régions et les entreprises inscrites sur Coupdepoucevelo.fr.

Base légale

Votre consentement

- **La gestion des demandes d'exercice de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée**

En savoir plus

Détails du traitement

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à La FUB (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques...). Il ne concerne que les cas où LA FUB agit en qualité de responsable de traitement.

Base légale

Notre obligation légale découlant du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.

Article 6. Données traitées

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

En savoir plus

NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que La FUB est susceptible de traiter.

Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- Données relatives à votre identité : civilité, nom, prénom(s), date et lieu de naissance, code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone, adresse courriel, le cas échéant adresse de l'entreprise ou de l'association rattachée au Compte ;
- Le cas échéant, toute Donnée à caractère personnel communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous.

Pour les opérations relatives à la gestion des Demandes de Remboursement :

- Données relatives à l'identité du Propriétaire ou du Stagiaire : civilité, nom, date et lieu de naissance, prénom(s), code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone et code communiqué par SMS ;
- Données relatives à l'identité du Cofinancier : civilité, nom, prénom(s), adresse courriel, le cas échéant adresse de l'entreprise ;
- Données relatives au vélo réparé : numéro de série, de marquage, de lot, marque du vélo, photographie du vélo ;
- Données relatives à la facturation des prestations : libellé(s) et quantité(s) des prestations, montant HT et TTC des prestations, montant de la Remise, date d'émission de la facture, date d'échéance de la facture, numéro de facture, O°CODE ;
- Informations relatives à la géolocalisation des Cofinanciers ;
- Données bancaires : relevé d'identité bancaire, montant des remboursements ;
- Le cas échéant, toute Données à caractère personnel communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous.

Pour la gestion des Dossiers des Propriétaires et des Stagiaires :

- Données relatives à l'identité du Propriétaire ou du Stagiaire : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, code postal du lieu de résidence ;
- Données relatives au vélo à réparer : numéro de série, de marquage, de lot, marque du vélo, photographie du vélo.

Pour la coopération avec Coupdepoucevelo.fr dans le cadre de l'attribution d'aides de financement complémentaires :

- Données relatives à l'identité du Propriétaire et ou du Stagiaire : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, code postal du lieu de résidence, adresse courriel
- Données relatives au vélo à réparer : numéro de série, de marquage, de lot, marque de vélo, photographie du vélo
- Données relatives à l'attribution d'une aide dans le cadre du coup de pouce Vélo : montant et objet de la prime

Pour la gestion des demandes de droit issu du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- Données relatives à votre identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, code client, date de naissance. Une copie d'un titre d'identité ou équivalent peut être demandée et conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale.
- Données relatives à votre demande d'exercice des droits

En tout état de cause La FUB s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Article 7. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Les Cofinanceurs référencés sur la Plateforme ;
- Le personnel habilité de La FUB
- La Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants ;
- Nos partenaires ;
- Les organismes de contrôle dont le Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie (PNCEE) ;
- Les instituts de sondage ;
- Les municipalités, les régions et les entreprises inscrites sur Coupdepouceveloplus.fr ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créance.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessous.

En savoir plus

Les destinataires suivants auront accès à vos données à caractère personnel :

- *Les fournisseurs d'hébergement*
AWS – Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
 - *Lieu de stockage : UE.*
- *Les fournisseurs d'O°CODE.*
 - *SAFETHING (nom commercial : O°Code) – SAS - 322 bis Route du Puy Charpentreau - 85000 LA ROCHE-SUR-YON - RCS La Roche-sur-Yon B 822 879 128 Lieu de stockage : UE.*
- *OPINION WAY – SAS – 15, Place de la République 75003 PARIS – RCS Paris B 430 126 789*
 - *Lieu de stockage : UE.*
- *Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie (PNCEE) : organisme de contrôle*

Article 8. Transfert de données hors Union européenne

La FUB s'engage à ne pas transférer vos Données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où La FUB aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par La FUB afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Article 9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 5.

A titre indicatif, cliquez ci-dessous pour plus de détails sur les durées légales de conservation.

En savoir plus

- ***Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services***
- ***Pour la gestion des Demandes de Remboursement***
- ***Pour la gestion des Dossiers Propriétaires et Stagiaires***
- ***Pour la coopération avec Coupdepoucevelo.fr dans le cadre de l'attribution d'aides de financement complémentaires.***

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de leur inscription au Programme et à compter de la fin du mois de mai 2021, pendant une durée de 6 ans et ce à des fins probatoires dans le cadre du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE)

- ***Pour la gestion des demandes de droit issu du RGPD et de la loi Informatique et Liberté modifiée***
1 an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification
3 ans en cas d'exercice du droit d'opposition

Article 10. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants ([en savoir plus](#)) :

- droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7 RGPD](#))
- droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#))
- droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#))
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#)); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par La FUB
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à protectiondesdonnees@inventage.fr
- par courrier à la FUB, 12 rue des Bouchers 67000 Strasbourg référent données personnelles - France.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

Article 11. Cookies

Aucun cookie n'est déposé sur votre Terminal lors de votre navigation sur la Plateforme

Article 12. Mineurs

La Plateforme, les Services et le site Internet de la FUB ne sont pas destinés aux mineurs. La FUB ne collecte pas volontairement des données à caractère personnel auprès de mineurs âgés de moins de 15 ans.

En savoir plus

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des Données à caractère personnel sans votre consentement, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse dédiée contact@fub.fr ou par courrier papier à l'adresse La FUB, référent données personnelles - 12 rue des Bouchers 67000 Strasbourg – France en indiquant vos nom, prénom, adresse courriel et postale.

Article 13. Sécurité

La FUB respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données et des connexions, sauvegarde des données...).

En savoir plus

NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les mesures de sécurité mises en œuvre par La FUB.

Mesures Organisationnelles

Dans une démarche de sécurisation de vos données, La FUB a notamment mis en place les mesures organisationnelles suivantes :

- Campagne récurrente de formation et de sensibilisation des salariés ;*
- Authentification des utilisateurs (identifiant unique, politique mot de passe conforme aux préconisations de la CNIL...);*
- Gestion des droits d'accès selon services, profils et projets (active directory / azure AD) ;*
- Sécurisation des postes de travail ;*
- Protocole d'accès WIFI salariés / wifi visiteurs ;*
- Plan de continuité d'activité ;*
- Politique d'archivage et destruction des données.*

Mesures Techniques

Pour des raisons de conformité au RGPD, les données personnelles des Cofinanceurs, les factures ainsi que les photos des vélos sont stockées hors blockchain dans une base de données cryptée et répliquée sur deux data center différents.

Pour préserver l'intégrité, l'authenticité et la sécurité de ces données, les références et les empreintes (hachage) correspondantes sont, quant à elles stockés dans la blockchain.

L'accès aux données est protégé et limité uniquement aux personnes autorisées (réparateurs accrédités, administrateurs et opérateur La FUB) via des connections chiffrés.